



alta performance em motores

Termo de Garantia

Com objetivo de fornecer informações sobre o processo de atendimento em garantia da IMOBRAS, apresentamos os procedimentos a serem adotados referentes à garantia de nossos motores e o devido encaminhamento das peças com defeito.

Desta forma solicitamos que sejam observados todas as etapas antes do envio de peças para atendimento em garantia.

Se a garantia for procedente e o processo estiver correto o direito a reposição da peça estará assegurado.

I Procedimentos:

1) O cliente deverá emitir uma nota fiscal à Imobras Indústria de Motores Elétricos Ltda. CNPJ 04.333.355/0001-53 IE 334/000175 – End. Rua João Rodolfo Ost, 155 - Distrito Industrial - Alto Feliz – RS- Cep. 95773-000

2) A natureza da operação deverá ser REMESSA EM GARANTIA, o CFOP (Código Fiscal de Operação) deverá ser 5.949 para empresas situadas no Rio Grande do Sul e 6.949 para empresas situadas em outros Estados; ou REMESSA PARA CONSERTO, com o CFOP 5.915 para empresas situadas no Rio Grande do Sul e 6.915 para empresas de outros estados. Destacar ICMS conforme a alíquota mencionada na Nota Fiscal de Compra, somente as empresas ME e EPP e não há Incidência de ICMS.

3) Todo produto enviado à IMOBRAS deverá vir acompanhado de um RELATÓRIO DE DEFEITO, explicativo, sendo de extrema importância detalhar em que circunstância o defeito se apresenta. Cada produto deve conter a mesma identificação que consta no relatório de defeitos para que seja possível identificar os respectivos defeitos reclamados. Como exemplo pode ser utilizado etiquetas numeradas coladas nos produtos e utilizar esses números para relatar os defeitos.

4) O produto deverá ser enviado completo, ou seja, em embalagem adequada e com todos os itens que o compõe.

5) Qualquer violação ou dano nas etiquetas de garantia da IMOBRAS cancelará automaticamente a garantia do produto.

6) Ressaltamos que as escovas dos motores não são cobertas por garantia.



alta performance em motores

7) Os produtos enviados via SEDEX, deverão cumprir todas as exigências da política de garantia, caso contrário o produto será devolvido pelo próprio SEDEX a cobrar.

8) Os motores possuem garantia de 1 ano (exceto escovas). Motores com problemas de montagem por parte do cliente, como batidas, ligações invertidas e ligação em tensão diferente da especificada no produto bem como a má utilização e descaso que causem danos mecânicos, físicos ou elétricos perdem automaticamente a garantia.

II – Devolução de Mercadoria

- 1) O cliente da IMOBRAS tem prazo de 02 dias úteis a partir do recebimento da mercadoria para RECLAMAÇÕES E DEVOLUÇÕES NOS CASOS DE defeito aparente de fabricação, e/ ou mercadoria trocada. Em caso de danos causados por transporte cabe ao cliente reclamar com a transportadora a restituição dos mesmos.
- 2) É imprescindível que antes de qualquer devolução, o cliente entre em contato com a IMOBRAS, solicitando a autorização de devolução, bem como esclarecendo o motivo da mesma, para que seja providenciada a aprovação da devolução. Após este procedimento, será gerada uma numeração que identificará a devolução. Salientamos que sem esta numeração, a mercadoria não será recebida, portando verifique se todos os procedimentos estão corretos antes do envio do material.

III – Fretes

Lembramos que a garantia dos produtos não cobre despesas com transporte, sendo de total responsabilidade do cliente.

IV – Prazo de devolução de material

A reposição de produtos pela IMOBRAS será realizada no prazo de 30 (trinta) dias ao cliente da seguinte forma:

- item reparado;
- item novo.